





## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Toute réclamation **doit être accompagnée obligatoirement** de photos et/ou de preuves pertinentes à la réclamation.

S.V.P. veuillez nous faire parvenir ce formulaire ainsi que les photos, soient par la poste ou par courriel ([info@lanauindustries.com](mailto:info@lanauindustries.com)).

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Signature Date

### GARANTIE ET RÉCLAMATION

#### **Couverture**

Les produits fabriqués par « Lanau Industries » sont couverts par une garantie d'un (1) an à compter de la date de livraison ; cette garantie couvre les vices de fabrication et les vices pouvant affecter les matériaux incorporés aux produits usinés par « Lanau Industries ». Toute réparation, sujette à cette garantie, devra être **préalablement autorisée** par écrit, par un représentant de « Lanau Industries ».

#### **Limite de garantie**

- a) L'assemblage et l'installation des produits usinés par « Lanau Industries » et vendus par son vendeur autorisé devront s'effectuer selon les règles de l'art.
- b) La présente garantie ne s'applique qu'au remplacement des pièces défectueuses et au travail effectué par le personnel de « Lanau Industries », et ce aux conditions expresses qu'une entente ait été préalablement conclue et que la marchandise ait été retournée port dû à « Lanau Industries ».

#### **Exclusions**

- a) Aucun remboursement ni allocation ne seront accordés pour tout travail et/ou réparation effectués par d'autres personnes ou compagnies autre que « Lanau Industries » à moins d'ententes contraires.
- b) La compagnie « Lanau Industries » ne sera aucunement responsable de toute somme qui pourrait être réclamée pour perte d'usage ou tout autre chef de réclamation qui pourrait résulter indirectement d'un défaut couvert par la garantie.
- c) Est exclue de la présente garantie, toute réclamation résultant d'un usage abusif des produits fabriqués et vendus par « Lanau Industries » et plus spécifiquement d'un usage excédant les limites de capacité d'un vérin hydraulique.
- d) Est exclus de la présente garantie tout autre produit déjà couvert par la garantie du fabricant ou tout matériel incorporé dans la fabrication des produits de « Lanau Industries ». Pour faire exécuter sa garantie, l'adresse dudit fabricant et l'étendue de la garantie lui seront fournies sur demande par « Lanau Industries ».

[INFO@LANAUINDUSTRIES.COM](mailto:INFO@LANAUINDUSTRIES.COM)

5291, Chemin du Lac, St-Gabriel-de-Brandon (Québec) Canada J0K 2N0 (450) 835-1777 Téléc. (450) 835-7304